



Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Portal. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Dennis Josef Meseg - Pixelhauer Medien
Inhaber: Dennis Josef Meseg

Villemombler Str. 54
53123 Bonn
Deutschland

E-Mail: info@pixelhauer.de

Tel.: +49 (0)228-7481-1780
Fax: +49 (0)228-7481-1776

1. Zugriffsdaten und Hosting

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert.

Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Dies dient gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

Hostingdienstleistungen durch einen Drittanbieter

Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbringt ein Drittanbieter für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung dieser Webseite oder in dafür vorgesehenen Formularen im Onlineshop wie folgend beschrieben erhoben werden, werden auf seinen Servern verarbeitet. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt. Dieser Dienstleister sitzt innerhalb eines Landes der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

2. Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung und bei Eröffnung eines Kundenkontos

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung, bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme oder Eröffnung des Kundenkontos benötigen und Sie ohne deren Angabe die Bestellung und/ oder die Kontoeröffnung nicht abschließen, bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten gemäß



Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

Name, Vorname
E-Mail-Adresse
Grund Ihrer Kontaktaufnahme

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können der Speicherung personenbezogener Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Sie können sich zu diesem Zweck jederzeit über die angegebenen Kontaktdaten an uns wenden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

3. Datenweitergabe

Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nach dem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.



4. E-Mail-Newsletter und Postwerbung

E-Mail-Werbung mit Anmeldung zum Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

E-Mail-Werbung ohne Anmeldung zum Newsletter und Ihr Widerspruchsrecht

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, wir Sie bei Erhebung der E-Mail-Adresse und bei jeder Verwendung klar und deutlich darauf hingewiesen haben, dass Sie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen können und Sie keinen Widerspruch erklärt haben, behalten wir uns vor, Ihnen auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO.

Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Der Newsletter wird im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag durch einen Dienstleister versendet, an den wir Ihre E-Mail-Adresse hierzu weitergeben. Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Zweck der Verarbeitung ist es, den Versand des Newsletters zu ermöglichen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Dieser Dienstleister sitzt innerhalb eines Landes der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

Postwerbung und Ihr Widerspruchsrecht

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Postanschrift für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO.

Die Werbesendungen werden im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag durch einen Dienstleister erbracht, an den wir Ihre Daten hierzu weitergeben. Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Zweck der Verarbeitung ist es, den Versand der Werbesendung zu ermöglichen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen.

5. Nutzung von Pushcrew

Diese Website nutzt die Software Pushcrew des Unternehmens Wingify (14th Floor, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India). Pushcrew ermöglicht es uns, über die native Push-API verschiedener Browser unsere Besucher mit Pushbenachrichtigungen zu erreichen.



Bei jedem Aufruf unserer Internetseite werden die folgenden Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners erhoben:

- Zeitpunkt des Seitenaufrufs
- Referrer-URL
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Dienst Pushcrew ermöglicht es, unseren Besuchern Benachrichtigungen über den Browser zukommen zu lassen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Details zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten durch Optinmonster sowie Ihren diesbezüglichen Rechten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Pushcrew.

Auszug Datenschutzrichtlinien Pushcrew – Englisch: <https://pushcrew.com/privacy-policy/>.

6. Integration des Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben. Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

7. Integration des EHI-Gütesiegel-Widget

Wir nutzen auf unserer Webseite das Siegel „EHI Geprüfter Online-Shop“, ein Widget der EHI Retail Institute GmbH, Spichernstraße 55, 50672 Köln („EHI“). Beim Besuch unserer Webseite werden von Servern der EHI dynamische Inhalte (aktuelle Bewertung des Shops, Zertifikat etc.) in das Widget geladen. Dabei werden Ihre IP-Adresse, die zuvor besuchte Webseite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, der Browsertyp nebst Version, das von Ihnen genutzte Betriebssystem und der anfragende Provider (Referrer-Daten) an die Server von EHI übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses an einer Optimierung unseres Angebotes nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei EHI finden Sie unter: www.ehi-siegel.de/datenschutz.

8. Nutzung von CloudFlare

Zur Absicherung dieser Website und Optimierung der Ladezeiten wird CloudFlare als CDN („Content Delivery Network“) genutzt. Daher werden zwangsweise auch alle Anfragen durch deren Server geleitet und zu nicht deaktivierbaren Statistiken konsolidiert. Die gesammelten Rohdaten werden dort nach eigenen Angaben i. d. R. innerhalb von 4 Stunden, spätestens nach 3 Tagen, wieder gelöscht. Hier finden Sie [Informationen zu den dort gesammelten Daten](#) und zu [Sicherheit & Datenschutz bei CloudFlare](#). CloudFlare Inc. ist ein US-amerikanischer Anbieter.



Für den CDN-Dienst werden Inhaltsdaten zweckgebunden zur Performanceverbesserung weltweit auf CloudFlare-Servern verarbeitet. Darüber hinaus werden Sicherheits-Tools und ein Traffic Monitoring über CloudFlare Inc., mit Sitz in den USA, zur Verfügung gestellt. Zu diesem Zweck werden die Nutzungsdaten der Besucher dieser Website auf CloudFlare-Servern verarbeitet.

In der Absicherung der Website und der Optimierung der Ladezeiten liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit für die Nutzung von CloudFlare Daten in die USA übertragen werden, ist Grundlage hierfür der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 12.07.2016 (C(2016) 4176) für die Regelungen des Privacy Shield Abkommens. Google hat sich den Regelungen des Privacy Shields unterworfen, das Zertifikat finden Sie hier: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

9. Nutzung von LiveZilla

Auf dieser Website werden mit Technologien der LiveZilla GmbH, Byk-Gulden-Straße 18, 78224 Singen (www.livezilla.net) anonymisierte Daten zum Zwecke der Webanalyse und zum Betreiben des Live-Chat-Systems zur Beantwortung von Live-Support-Anfragen gesammelt und gespeichert. Aus diesen anonymisierten Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu könnten Cookies eingesetzt werden. Dies sind kleine Textdateien, die lokal auf dem Rechner des Seitenbesuchers gespeichert werden und so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Website ermöglichen (könnten). Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Es wird technisch sichergestellt, dass IP-Adressen automatisch anonymisiert werden. Durch die Konfiguration Ihres Browsers (z. B. Cookie-Behandlung) können Sie grundsätzlich der Webanalyse widersprechen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer sowie den Betrieb des Live-Chats. Wir sind durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei, unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

10. Nutzung von GoogleMaps

Wir benutzen Google Maps API (Application Programming Interface) zur visuellen Darstellung von geographischen Informationen (Lagepläne). Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung von Google Maps werden Informationen über die Nutzung unserer Internetseite einschließlich Ihrer IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Der Einsatz von Google Maps erfolgt, um Ihnen unseren Standort zu zeigen und die Anfahrt zu uns zu vereinfachen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Es besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und den Datentransfer an Google zu verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser das JavaScript deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch



darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

Mehr Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Betroffenenrechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <http://www.google.com/policies/privacy/?hl=de>, sowie in den zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps bzw. Google Earth unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html

Soweit für die Nutzung von Google Maps Daten in die USA übertragen werden, ist Grundlage hierfür der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 12.07.2016 (C(2016) 4176) für die Regelungen des Privacy Shield Abkommens. Google hat sich den Regelungen des Privacy Shields unterworfen, das Zertifikat finden Sie hier: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

11. Cookies und Webanalyse

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, um passende Produkte anzuzeigen oder zur Marktforschung verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Die Dauer der Speicherung können Sie der Übersicht in den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Einsatz von Google (Universal) Analytics zur Webanalyse

Zur Webseitenanalyse setzt diese Website Google (Universal) Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google LLC (www.google.de). Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel Cookies. Die automatisch erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird grundsätzlich nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nach



Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google Analytics durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

Die Google LLC hat ihren Hauptsitz in den USA und ist zertifiziert unter dem EU-US-Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat kann hier eingesehen werden. Aufgrund dieses Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für unter dem Privacy Shield zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken ([Google Analytics deaktivieren](#)), um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

Soweit für die Nutzung von Google Analytics in die USA übertragen werden, ist Grundlage hierfür der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 12.07.2016 (C(2016) 4176) für die Regelungen des Privacy Shield Abkommens. Google hat sich den Regelungen des Privacy Shields unterworfen, das Zertifikat finden Sie hier:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Verwendung von Google Adwords Conversion-Tracking

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Wir sind durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei, unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>, <http://www.google.de/policies/privacy/>



Tipp: Allgemeine Anzeigenvorgaben bei Google können Sie hier ändern: <https://adssettings.google.com/>

Soweit für die Nutzung von Google Conversion Tracking in die USA übertragen werden, ist Grundlage hierfür der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 12.07.2016 (C(2016) 4176) für die Regelungen des Privacy Shield Abkommens. Google hat sich den Regelungen des Privacy Shields unterworfen, das Zertifikat finden Sie hier: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Facebook Pixel, Custom Audiences und Facebook Remarketing

Wir verwenden auf unserer Webseite zur Besucher Konversionsmessung den Facebook-Pixel (Besucheraktions-Pixel). Der Dienst wird von der Facebook Inc. (Facebook), 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben. Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nach dem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbezeigen für statistische Zwecke und Marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer.

Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit ihrem Facebook Account verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend der eigenen Datenverwendungsrichtlinie verwenden: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

Der Dienst Custom Audience dient dazu, Kundenlisten zu erstellen, die in verschlüsselter Form an Facebook übertragen werden. Facebook verwendet die verschlüsselten Daten aus der Liste, um die Personen auf Liste auf Facebook zu identifizieren. Uns ermöglicht der Dienst, eine zielgruppenorientierte Werbung auf Facebook zu schalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer für statistische Zwecke und Marktforschungszwecke. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern und personalisierte Produktempfehlungen aussprechen zu können. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Sie können Facebook-Pixel durch Einstellungen in Ihrem Facebook-Profil deaktivieren. https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Das Tracking durch den Facebook Pixel ist auf dieser Seite aktiviert.



12. Versand von Bewertungserinnerungen per E-Mail

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse zur Erinnerung zur Abgabe einer Bewertung Ihrer Bestellung über das von uns eingesetzte Bewertungssystem. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widerrufen werden.

Bewertungserinnerung durch Trusted Shops

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln (www.trustedshops.de), damit diese Ihnen eine Bewertungserinnerung per E-Mail zusendet.

Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder direkt gegenüber Trusted Shops widerrufen werden.

Bewertungserinnerung durch eKomi

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse an eKomi Ltd., Markgrafensstraße 11 (<https://www.ekomi.de>), damit diese Ihnen eine Bewertungserinnerung per E-Mail zusendet.

Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder direkt gegenüber eKomi Ltd. widerrufen werden.

13. Kontaktmöglichkeiten und Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit

- die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
- wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
- Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können



Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum.

Widerspruchsrecht

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

Bonn, den 24.07.2018



Privacy Policy

Thank you for visiting our online shop. Protection of your privacy is very important to us. Below you will find extensive information about how we handle your data.

Name and address of the responsible person

The person responsible within the meaning of the General Data Protection Regulation and other national data protection laws of the member states as well as other data protection regulations is:

Dennis Josef Meseg - Pixelhauer Medien
Owner: Dennis Josef Meseg

Villemombler Str. 54
53123 Bonn
Germany

E-Mail: info@pixelhauer.de

Tel.: +49 (0)228-7481-1780
Fax: +49 (0)228-7481-1776

1. Access data and hosting

You may visit our website without revealing any personal information. With every visit on the website, the web server stores automatically only a so-called server log file which contains e.g. the name of the requested file, your IP address, the date and time of the request, the volume of data transferred and the requesting provider (access data), and documents the request.

These access data are analysed exclusively for the purpose of ensuring the smooth operation of the website and improving our offer. This serves according to art. 6 (1) 1 lit f GDPR the protection of our legitimate interests in the proper presentation of our offer that are overriding in the process of balancing of interests. All access data are deleted no later than seven days after the end of your visit on our website.

Third-party hosting services

Data are also processed by a third-party provider that we have engaged to render hosting and website presentation services on our behalf. This provider processes on its servers all data that are collected in the manner specified below when you visit our website or fill in forms made available for this purpose in our online shop. Data are processed on other servers only in the scope described herein.

This service provider is based in an EU or EEA member state.

2. Data collection and use for processing the contract and for opening a customer account

We collect personal data that you voluntarily submit to us when you place an order, contact us (e.g. via contact form or by email) or open a customer account with us. Mandatory fields are marked as such because we absolutely need those data to perform the contract or process your contact request or open your customer account, and you would otherwise not be able to complete your order and/or create your customer account or send the contact request. It is evident in each input form what data are collected. We use the data that you disclose to us to perform the contract and process your enquiries according to art. 6 (1) 1 lit b GDPR. Upon completion of the contract or deletion of your customer account, any further processing of your data will be restricted, and your data will be deleted upon expiry of the retention period applicable under relevant regulations, unless you expressly consent to the further use of



your data or we reserve the right to further use your personal data in the scope and manner permitted by law, of which we inform you in this notice. Your customer account can be deleted at any time. For this purpose you can either send a message to the contact option specified below or use the relevant function available in the customer account.

Contact form and e-mail contact

On our website is a contact form available, which can be used for electronic contact. If a user realizes this option, the data entered in the input mask will be transmitted to us and saved. These data are:

- Name, first Name
- E-mail address
- Reason for your contact

Alternatively, contact via the provided e-mail address is possible. In this case, the user's personal data transmitted by e-mail will be stored. Data is used exclusively for processing the conversation.

Legal basis for the processing of the data is in the presence of the consent of the user Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. The legal basis for the processing of the data transmitted in the course of sending an e-mail is Article 6 (1) lit. f GDPR. If the e-mail contact aims to conclude a contract, then additional legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

The processing of the personal data from the input mask serves us only to process the contact. In the case of contact via e-mail, this also includes the required legitimate interest in the processing of the data. The data will be deleted as soon as it is no longer necessary for the purpose of its collection. For the personal data from the input form of the contact form and those sent by e-mail, this is the case when the respective conversation with the user has ended. The conversation is ended when it can be inferred from the circumstances that the relevant facts have been finally clarified.

You have the opportunity to revoke your consent to the processing of personal data at any time. You can object to the storage of personal data at any time. In such a case, the conversation can not continue. You can contact us for this purpose at any time using the contact details provided. All personal data stored in the course of contacting will be deleted in this case.

3. Transfer of data

We disclose your data to the shipping company in the scope required for the delivery of the ordered goods according to art. 6 (1) 1 lit. b GDPR. Depending on the payment service provider you have selected during the ordering process, we disclose the payment details collected for order processing purposes to the bank commissioned to handle the payment and, as the case may be, to the payment service provider commissioned by us or to the selected payment service. Some of those data are collected by the selected payment service providers themselves if you open an account with them. In such a case, during the ordering process, you must register with your payment service provider using your access data. In this respect, the privacy notice of the relevant payment service provider applies.

4. Email newsletter and postal advertisement

E-mail advertising if you subscribe to the newsletter

If you subscribe to our newsletter, we will regularly send you our e-mail newsletter based on your consent according to art. 6 (1) 1 lit a GDPR, using the data required or disclosed by you separately for this purpose.

You may unsubscribe from the newsletter service at any time. For this purpose you can either send a message to the contact option specified below or use the opt-out link in the newsletter. Upon unsubscription, we will delete your email address unless you have expressly consented to the further use of your



data or we reserve the right to further use your personal data in the scope and manner permitted by the law, of which we inform you in this notice.

E-mail advertising if you do not subscribe to the newsletter and your right to opt out

If we have received your e-mail address in connection with the sale of a product or service, we have clearly indicated to you when collecting the e-mail address and each time you use it, that you agree to the use of your e-mail address. Address at any time and you have not declared any objection, we reserve the right to regularly send you offers for similar products, such as those already purchased, from our range by e-mail on the basis of § 7 (3) UWG. This serves to safeguard our legitimate interests, which are predominantly justified in the interests of weighing up our interests, in a promotional approach by our customers, Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f. GDPR.

You may object to this use of your e-mail address at any time by sending a message to the contact option described below or through a dedicated link in the e-mail message, without incurring any costs other than the transmission costs according to the basic tariffs.

The newsletter is sent as part of a processing on our behalf by a service provider, to which we pass on your e-mail address. The legal basis for the data transfer is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f. GDPR. The purpose of the processing is to enable the sending of the newsletter. This is also our legitimate interest.

This service provider is located within a country of the European Union or the European Economic Area.

Postal advertising and your right to opt out

Unless you have not opted-out or you are a consumer who consumer has his habitual residence in Spain, we reserve the right to use your first and last name and your postal address for our advertising purposes, e.g. for sending interesting offers and information about our products by post. This serves the protection of our legitimate interests in promoting and advertising our products to customers according to art. 6 (1) 1 lit. f GDPR that are overriding in the process of balancing of interests.

The advertising mailings are provided as part of a processing on our behalf by a service provider, to which we pass on your data. The legal basis for the data transfer is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f. GDPR. The purpose of the processing is to enable the sending of the advertising mail. This is also our legitimate interest. You can object to the storage and use of your data for these purposes at any time by sending a message to the contact option described below.

5. Usage of Pushcrew

This website uses Pushcrew software from Wingify (14th Floor, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India). Pushcrew allows us to reach our visitors with push notifications through the native push API of different browsers.

Each time you visit our website, the following data and information are collected by the computer system of the calling computer:

- Time of the page call
- referrer URL
- IP address

The legal basis for processing users' personal data is Article 6 (1) lit. f GDPR. The Pushcrew service enables us to send notifications to our visitors via the browser. This is also our legitimate interest.

For details on the handling of your personal data by Optinmonster and your rights in this regard, please refer to the privacy policy of Pushcrew.



Excerpt of the Pushcrew privacy policy: <https://pushcrew.com/privacy-policy/>

6. Integration of the Trusted Shops Trustbadge

We have integrated the Trusted Shops Trustbadge on this website in order to display our Trusted Shops Trustmark and offer the Trusted Shops products to customers after placing an order.

This serves the protection of our legitimate interests in the optimal marketing of our offer according to art. 6 (1) 1 lit f GDPR that are overriding in the process of balancing of interests. The Trustbadge and the advertised trust badge services are offered by Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, Germany.

With every use of the Trustbadge, the web server automatically saves a so-called server log file which contains e.g. your IP address, the date and time of the request, the volume of data transferred and the requesting provider (access data), and documents the request. Those access data are not analysed and are automatically overwritten no later than seven days after the end of your website visit.

Other personal data are transferred to Trusted Shops only if you decide to use or have already registered to use Trusted Shops products after placing an order. In such a case, the contract concluded between you and Trusted Shops applies.

7. Integration of the EHI-seal-widjet

On our website we use the seal „EHI Certified Online Shop“, a widget of the EHI Retail Institute GmbH, Spichernstraße 55, 50672 Cologne („EHI“). When visiting our website, dynamic contents (current rating of the shop, certificate, etc.) are loaded into the widget by EHI servers. Your IP address, the previously visited website, the date and time of the retrieval, the amount of data transferred, the browser type and version, the operating system you are using and the requesting provider (referrer data) are transmitted to the EHI servers. Processing is based on our predominant legitimate interest in optimizing our offer according to Art. 6 paragraph 1 f) DSGVO.

For more information about privacy at EHI, see: www.ghi-siegel.de/datenschutz

8. Usage of CloudFlare

To increase the websites stability and optimizing its loading times we use the CloudeFlare CDN (“Content Delivery Network”). Because of this, every server request will be directed through their server and consolidated in non-deactivatable statistics. Those collected raw data will, according to their own confession, usually deleted within 4 hours, at the very latest after 3 days. Here you can find the [infor- mations about the collected data](#) and the [security & privacy at CloudFlare](#). CloudFlare Inc. is an US-ame- rican provider.

For this CDN-Service, content data is, earmarked for performance enhancement, processed on the worldwide CloudeFlare-Servers. Furthermore CloudeFlare Inc., located in the USA, provides securi- ty-tools and traffic monitoring. For this purpose the usage data of every website visitor will be processed on the CloudeFlare-Servers.

In securing the website and optimizing the loading times, our legitimate interest lies in the processing of data according to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

Insofar as data for the use of CloudFlare are transferred to the USA, the basis for this is the adequacy decision of the European Commission dated 12.07.2016 (C (2016) 4176) for the regulations of the Privacy Shield Agreement. Google has complied with the Privacy Shield regulations, the certificate can be found here:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>



9. Usage of LiveZilla

On this website we are using the technologies of the LiveZilla GmbH, Byk-Gulden-Straße 18, 78224 Singen (www.livezilla.net) to collect and save anonymous data for the purpose of web analytics and operating the Live-Chat-System for answering live-support-requests. Out of these anonymous data we may create pseudonymous user profiles. This is made possible by the usage of cookies. Cookies are little text-files that are stored locally on the computer of the website visitor, thus enable us to recognize that user when he visits our website again. The pseudonymous user profiles won't be merged together with personal data, without a separate, specific, express consent of the person concerned about the bearer of the pseudonym. It is technically ensured that IP addresses are automatically anonymized. By configuring your browser (eg cookie handling), you can fundamentally object to web analytics.

The legal basis for the processing of personal data using cookies is Article 6 (1) lit. f GDPR. The processing of the users' personal data enables us to analyze the surfing behavior of our users as well as the operation of the live chat. By analyzing the data obtained, we are able to compile information about the use of the individual components of our website. This helps us to constantly improve our website and its user-friendliness. For these purposes, our legitimate interest lies in the processing of the data according to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The anonymisation of the IP address sufficiently takes into account the interest of users in their protection of personal data.

10. Usage of GoogleMaps

We use the Google Maps API (Application Programming Interface) to visually display geographic information (site maps). Google Maps is operated by Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. By using Google Maps, information about the use of our website, including your IP address, is transmitted to and stored by Google on servers in the United States.

The legal basis for processing users' personal data is Article 6 (1) lit. f GDPR.

The use of Google Maps takes place to show you our location and to facilitate the access to us. This is also our legitimate interest in the processing of data according to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

You can disable Google Maps service and prevent data transfer to Google if you disable JavaScript in your browser. We point out, however, that you can not use the map display in this case.

For more information about Google's collection, processing and use of your data, as well as your privacy concerns, please refer to the Google Privacy Policy at <http://www.google.com/policies/privacy/?hl=en>, and the additional Terms of Service for Google Maps or Google Earth at https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html

Insofar as data for the use of Google Maps is transferred to the USA, the basis for this is the adequacy decision of the European Commission dated 12.07.2016 (C (2016) 4176) for the regulations of the Privacy Shield Agreement. Google has complied with the Privacy Shield regulations, the certificate can be found here:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

11. Cookies and web-analysis

To improve the user experience on our website and enable you to use its certain features in order to show suitable products or conduct market research, some pages of this website use the so-called cookies. This serves the protection of our legitimate interests in the optimised presentation of our offer according to art. 6 (1) 1 lit a GDPR that are overriding in the process of balancing of interests. A cookie is a small text file which is stored automatically on your end device. Some of the cookies we use are deleted after you close the browser session, i.e. when you close the browser (that's the so-called session cookies). Other cookies are stored in your end-user device and enable us to recognise your browser



when you visit us again (persistent cookies). To check the cookie storage period, you can use the Overview function in the cookie settings of your web browser. You can configure your browser for it to inform you whenever a page uses cookies and decide on a case-by-case basis whether to accept or reject the cookies on a given website or generally. Every browser has a different policy for managing the cookie settings. The browser's policy is described in the Help menu of every browser and explains how you can change your cookie settings.

To find out how to change the settings in your browser, see the links below:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Please note that disabling cookies may limit your access to some features of our website.

Using of Google (Universal) Analytics for web analytics

For the purpose of website analytics, this website uses Google (Universal) Analytics, a web analytics service provided by Google LLC (www.google.com). This serves the protection of our legitimate interests in the optimised presentation of our offer according to art. 6 (1) 1 lit f GDPR that are overriding in the process of balancing of interests. Google (Universal) Analytics uses methods, like e.g. cookies, that enable an analysis of your use of the website. The information collected automatically by cookies about your use of this website are as a rule transmitted to and stored on a Google server in the United States. At the same time, as IP anonymisation is enabled on this website, the IP address will be shortened before being transmitted within the area of member states of the European Union or other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases, the full IP address will be sent to a Google server in the USA and shortened there. Generally, Google does not associate the anonymised IP address, transmitted from your browser through Google Analytics, with any other data held by Google.

Google LLC is headquartered in the USA and is certified to the EU-US-Privacy Shield. You will see the up-to-date certificate here. Based on this agreement between the USA and the European Commission, the latter has recognised entities certified to the Privacy Shield as those ensuring an adequate level of data protection.

You may prevent the data generated by cookies and related to your use of the website (incl. your IP address) from being recorded and processed by Google by downloading and installing the browser plugin available through the following link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternatively to the browser plugin, you may click this link ([Google Analytics deactivate](#)), to prevent Google Analytics from recording your data on this website in the future. In this process, an opt-out cookie will be stored on your end-user device. If you clear your cookies, you will have to click the link again.

To the extent transferred for the use of Google Analytics to the US, the basis for this is the adequacy decision of the European Commission of 12.07.2016 (C (2016) 4176) for the regulations of the Privacy Shield Agreement. Google has complied with the Privacy Shield regulations, the certificate can be found here:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Usage of the Google AdWords Conversion-Tracking

We use the Google AdWords online advertising program and conversion tracking as part of Google AdWords. Google Conversion Tracking is an analytics service provided by Google Inc. (1600



Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). When you click on an ad served by Google, a conversion tracking cookie will be placed on your machine. These cookies lose their validity after 30 days, contain no personal data and are thus not used for personal identification.

If you visit certain web pages on our website and the cookie has not expired, Google and we may recognize that you clicked on the ad and were redirected to this page. Each Google AdWords customer receives a different cookie. Thus, there is no way that cookies can be tracked through the websites of advertisers.

The information gathered using the conversion cookie is used to generate conversion statistics for AdWords advertisers who have opted for conversion tracking. It tells customers the total number of users who clicked on their ad and were redirected to a conversion tracking tag page. However, they do not receive information that personally identifies users. If you do not want to participate in the tracking, you can object to this use by preventing the installation of cookies by a corresponding setting of your browser software (deactivation option). You will then not be included in the conversion tracking statistics.

By analyzing the data obtained, we are able to compile information about the use of the individual components of our website. This helps us to constantly improve our website and its user-friendliness. For these purposes, our legitimate interest lies in the processing of the data according to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

For more information and Google's privacy policy, please visit: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>, <http://www.google.de/policies/privacy/>

Tip: You can change general ad preferences on Google here: <https://adssettings.google.com/>

To the extent that Google transfers Conversion Tracking to the United States for the use of Google, this is based on the European Commission's Appropriateness Decision of 12.07.2016 (C (2016) 4176) for the Privacy Shield Agreement. Google has complied with the Privacy Shield regulations, the certificate can be found here:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Facebook Pixel, Custom Audiences and Facebook Remarketing

We use the Facebook pixel (visitor action pixel) on our visitor conversion website. The service is operated by Facebook Inc. (1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA). With its help, we can track users' actions after they've seen or clicked a Facebook ad. So we can track the effectiveness of Facebook ads for statistical and market research purposes. The data collected in this way is anonymous for us, ie we do not see the personal data of individual users.

However, this data is stored and processed by Facebook, about which we inform you according to our knowledge. Facebook can connect this data to their Facebook account and use it for their own advertising purposes, according to their own data usage policy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. You can enable Facebook and its affiliates to display ads on and off Facebook. It may also be stored for these purposes, a cookie on your computer.

The Custom Audience service is used to create customer lists that are transmitted in encrypted form to Facebook. Facebook uses the encrypted data from the list to identify the persons on the list on Facebook. The service enables us to run a targeted ad on Facebook.

The legal basis for processing users' personal data is Article 6 (1) lit. f GDPR.



The processing of users' personal data enables us to analyze the browsing behavior of our users for statistical purposes and market research purposes. This helps us to constantly improve our website and its user-friendliness and to make personalized product recommendations. For these purposes, our legitimate interest lies in the processing of the data according to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The data will be deleted as soon as they are no longer needed for our recording purposes.

Cookies are stored on the computer of the user and transmitted by this to our site. Therefore, as a user, you have full control over the use of cookies. By changing the settings in your internet browser, you can disable or restrict the transmission of cookies. Already saved cookies can be deleted at any time. This can also be done automatically. If cookies are disabled for our website, it may not be possible to use all the functions of the website to the full.

You can disable Facebook pixels through settings in your Facebook profile.

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

The tracking through the Facebook Pixel is on this page: enabled.

12. Sending rating reminders by email

If, when or after placing your order, you have given us your express consent to doing so according to art. 6 (1) 1 lit a GDPR, we will use your e-mail address to send you reminders about rating your order using the rating system applied by us.

You may revoke your consent at any time by sending a message to the contact option specified below.

Rating reminder by Trusted Shops

If, when or after placing your order, you have given us your express consent to doing so according to art. 6 (1) 1 lit a GDPR, we will disclose your e-mail address to Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Cologne, Germany (www.trustedshops.com), so that they can email you a rating reminder.

You may revoke your consent at any time by sending a message to the contact option specified below or directly to Trusted Shops.

Rating reminder by eKomi

If, when or after placing your order, you have given us your express consent to doing so according to art. 6 (1) 1 lit a GDPR, we will disclose your e-mail address to eKomi Ltd., Markgrafenstraße 11 (<https://www.ekomi.de>), so that they can email you a rating reminder.

You may revoke your consent at any time by sending a message to the contact option specified below or directly to eKomi Ltd..

13. Contact possibilities and your rights

As affected person, you have the following rights:

in accordance with Art. 15 GDPR, the right to request information about your personal data processed by us in the scope specified therein;

in accordance with Art. 16 GDPR, the right to demand immediate correction of incorrect or complete personal data stored with us; according to Art. 17 GDPR, the right to demand the deletion of your personal data stored by us, unless the further processing

- to exercise the right to freedom of expression and information;
- to fulfill a legal obligation;
- for reasons of public interest or



- required to assert, exercise or defend legal claims;

according to Art. 18 GDPR the right to demand the restriction of the processing of your personal data, as far as

- the accuracy of the data is disputed by you;
- the processing is unlawful, but you reject its deletion;
- we no longer need the data, but you need it for asserting, exercising or defending legal claims or
- you filed an objection against the processing in accordance with Art. 21 GDPR;

in accordance with Art. 20 GDPR the right to receive your personal data provided to us in a structured, common and machine-readable format or to request the transfer to another person responsible;

according to Art. 77 GDPR the right to complain to a supervisory authority. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or work or our company headquarters.

For questions about the collection, processing or use of your personal data, information, correction, blocking or deletion of data and revocation of granted consent or objection to a particular use of data, please contact us directly via the contact details in our imprint.

Right to object

To the extent that we process personal data as explained above in order to safeguard our legitimate interests, which are predominant in the context of a weighing up of interests, you can object to this processing with effect for the future. If the processing is for the purpose of direct marketing, you can exercise this right at any time as described above. Insofar as the processing takes place for other purposes, you are only entitled to a right of objection if there are reasons that arise from your particular situation.

After exercising your right to object, we will not further process your personal data for these purposes, unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or if the processing of the assertion, exercise or defense of Legal claims serves.

This does not apply if the processing is for direct marketing purposes. Then we will not process your personal data for this purpose.

Bonn (Germany), 24.07.2018