

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Mieter

für die Zimmervermittlungsagentur [DMZ Buchungsservice/ Dennis Josef Meseg Pixelhauer Medien; Heilsbachstr. 22; 53123 Bonn]

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für sämtliche Dienstleistungen der Zimmervermittlungsagentur [DMZ Buchungsservice/ Dennis Josef Meseg Pixelhauer Medien] (nachfolgend „Vermittler“ genannt), die über ihre Plattform u.A. Deutschland-Monteurzimmer.de und/oder sonstige Vertriebskanäle gewerbliche Zimmer, Wohnungen und ganze Unterkünfte an Zimmersuchende (nachfolgend „gewerbliche Mieter“ genannt) vermittelt.

1.2 Der Service des Vermittlers richtet sich ausschließlich an gewerbliche Mieter und steht nicht für private Zimmersuchende zur Verfügung.

1.3 Abweichende Bedingungen des gewerbliche Mieter gelten nur, sofern der Vermittler diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Der Vermittler vermittelt über seine Plattformen Zimmer, Wohnungen und Unterkünfte gewerblicher und privater Vermittler an gewerbliche Mieter (nachfolgend „Kunden“ genannt) und bietet diesen eine Plattform/Service zur Buchung der Unterkünfte für berufliche Zwecke.

2.2 Der Vermittler handelt ausschließlich als Vermittler und wird nicht Vertragspartei der Mietverträge, die zwischen dem gewerblichen Kunden und dem jeweiligen Vermieter zustande kommen.

3. Vermittlungsleistungen des Vermittlers

3.1 Der Vermittler bietet eine Online-Plattform und gegebenenfalls weitere Vertriebskanäle zur Suche, Buchung und Vermietung von Zimmern, Wohnungen und Unterkünften für gewerbliche Zwecke.

3.2 Die Vermittlungsleistung umfasst die Bereitstellung von Informationen zur Unterkunft, zur Verfügbarkeit sowie zur Möglichkeit der direkten Buchung der Unterkunft.

3.3 Der Vermittler übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit der angebotenen Unterkunft zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage. Die Buchung gilt erst dann als verbindlich bestätigt, wenn der Kunde vom Vermittler eine Buchungsbestätigung per E-Mail erhält.

4. Buchung und Vertragsabschluss

4.1 Der Kunde kann über die Plattform eine unverbindliche Anfrage per Telefon oder Kontaktformular/E-Mail stellen. Der Vertrag über die Nutzung der Unterkunft kommt ausschließlich zwischen dem gewerblichen Kunden und dem jeweiligen Vermieter zustande.

4.2 Der Vermittler leitet die Buchung des Kunden an den jeweiligen Vermieter weiter. Dieser bestätigt die Buchung oder lehnt sie ab.

4.3 Der Vermittler übernimmt keine Verantwortung für die Vertragserfüllung zwischen dem Kunden und dem Vermieter.

5. Preise, Zahlungsbedingungen und der DMZ-Zahlungsschutz

5.1 Die Preise für die angebotenen Unterkünfte werden vom Vermieter festgelegt.

5.2 Im Übernachtungspreis, den der Vermittler dem Kunden anbietet, sind folgende Gebühren enthalten:

Service-Fee: Eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % des Übernachtungspreises, die für die Vermittlungsleistung durch den Vermittler erhoben wird. In der Service-Fee sind die Kosten für die flexible Stornierungsoption und den Zahlungsschutz enthalten.

5.3 Treuhandabwicklung: Der Kunde zahlt den Übernachtungspreis direkt an den Vermittler, der als Treuhänder für den Kunden und Vermieter fungiert. Der Vermittler verwahrt den Übernachtungspreis bis drei Tage nach Anreise des Kunden und zahlt den Betrag anschließend an den Vermieter aus. Dadurch wird die Zahlungssicherheit für beide Parteien gewährleistet.

5.4 Der Kunde ist verpflichtet, den vollständigen Betrag gemäß den Zahlungsbedingungen des Vermittlers an den Vermittler zu zahlen. Der Vermittler kann die Zahlung im Namen des Vermieters abwickeln oder eine Anzahlung im Rahmen der Vermittlungsdienstleistung verlangen.

5.5 Der Kunde ist verpflichtet, den gesamten Übernachtungspreis in Vorkasse an den Vermittler zu zahlen. Die verbindliche Buchung der Unterkunft beim Vermieter erfolgt durch den Vermittler erst nach vollständigem Zahlungseingang auf dem Konto des Vermittlers. Die Unterkunft ist für den Kunden reserviert, aber der Vermieter hat das Recht, die Unterkunft anderweitig zu vermieten, wenn z. B. die Zusage oder die Zahlung des Kunden zu lange dauert. Es besteht keine Garantie, dass die Unterkunft zum Zeitpunkt des Zahlungseingangs noch verfügbar ist. Sollte die Unterkunft nicht mehr verfügbar sein, erhält der Kunde sein Geld zurück.

5.6 Der Vermittler ist berechtigt, zusätzlich zu den oben genannten und im Übernachtungspreis enthaltenen Gebühren für die Vermittlung weitere Gebühren zu erheben, die bei der Buchung transparent ausgewiesen werden.

6. Stornierung und Änderungen

6.1 Flexible Stornierung: Im Übernachtungspreis ist eine flexible Stornierungsoption bis 18:00 Uhr am Anreisetag enthalten. Der Geschäftskunde kann somit seine Buchung bis 18:00 Uhr am Anreisetag unter gewissen Umständen (siehe Ziffer 6.6) stornieren.

6.2 Wird die Stornierung nach 18:00 Uhr am Anreisetag oder bei Nichterscheinen vorgenommen, müssen lediglich 80 % vom vereinbarten Übernachtungspreis an den Vermittler bezahlt werden.

6.3 Bei einer fristgerechten Stornierung (Ziffer 6.1) oder Änderung der Buchung ist der Vermittler berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr für die Abwicklung in Höhe von 20 % des gesamten Übernachtungspreises zu erheben.

6.4 Der Vermittler ist nicht verantwortlich für Rückerstattungen durch den Vermieter bei Stornierungen, es sei denn, die Rückerstattung betrifft eine durch den Vermittler erhobene Servicegebühr.

6.5 Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Buchungsänderungen, einschließlich Verlängerungen und Stornierungen, ausschließlich über den Vermittler vorzunehmen. Eine direkte Änderung oder Stornierung beim Vermieter ist nicht gestattet und führt nicht zu einer Entlastung der Verpflichtungen gegenüber dem Vermittler.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, auch alle weiteren Buchungen desselben Objekts innerhalb eines Zeitraums von sechs Monaten nach der ursprünglichen Erstbuchung ausschließlich über den Vermittler abzuwickeln.

Verstöße gegen diese Regelung können zur Berechnung von Bearbeitungsgebühren oder Vermittlungsprovisionen durch den Vermittler führen.

6.6 Eine flexible Stornierung nach Ziffer 6.1 kann nur in begründeten Ausnahmefällen erfolgen und muss gegenüber dem Vermittler belegt und schriftlich angezeigt werden. Als berechtigte Stornierungsgründe gelten insbesondere:

- Verschiebung oder Ausfall der geplanten Baustelle
- Krankheit oder Ausfall eines wesentlichen Teils (50%) der Monteure der gebuchten Gruppe
- Unfall oder plötzliche schwere Erkrankung des Vorarbeiters oder Projektleiters (Schlüsselperson)
- wetterbedingter Baustellenstillstand (z. B. Starkregen, Frost)
- behördliche Anordnungen oder Genehmigungsprobleme, die den Einsatz verhindern

Der Vermittler entscheidet über die Anerkennung im Einzelfall. Eine flexible Stornierung außerhalb dieser Gründe ist ausgeschlossen.

7. Haftung und Gewährleistung

7.1 Der Vermittler haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung der vermittelten Unterkunft entstehen. Der Kunde hat alle Ansprüche direkt gegenüber dem jeweiligen Vermieter geltend zu **machen**.

7.2 Der Vermittler haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Vermittlers beruhen. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit keine wesentlichen Vertragspflichten betroffen sind.

7.3 Die Haftung des Vermittlers ist in jedem Fall auf die Höhe der vom Kunden gezahlten Servicegebühr begrenzt, maximal jedoch auf einen Betrag von 2.500 Euro.

7.4 Der Vermittler übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der auf der Plattform bereitgestellten Informationen.

8. Datenschutz

8.1 Der Vermittler verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen und seiner Datenschutzerklärung.

8.2 Die Daten des Kunden werden ausschließlich für die Abwicklung der Buchung und die Vermittlungsdienstleistungen genutzt, sofern keine anderweitige Einwilligung des Kunden vorliegt.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, sofern gesetzlich zulässig, der Sitz des Vermittlers.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

9.3 Der Vermittler behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden dem gewerblichen Kunden rechtzeitig mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht.